



Rapport d'activité 2022





2022 en chiffres



106 établissements adhérents
1 816 salariés en insertion



8 administrateurs
9 salariés



2 740 formations

710 formations certifiantes
95% de réussite



56 620 h en présentiel
7 517 h à distance



168 PC
attribués



www.fles-78.fr
3 315 visites

21 ans d'expérience



Action cofinancée par le
Fonds Social Européen
Programme national FSE+ 2021-2024
Emploi-Inclusion-Jeunesse-Compétences



Sylvie CUENDET
Présidente

Nous tenons à remercier les employeurs adhérents pour leur confiance et leur engagement en faveur de la formation professionnelle, **l'Union Européenne et le Fonds Social Européen** pour le cofinancement des formations des salariés en insertion, les services de **l'Etat et la CAF des Yvelines** pour le financement des formations BAFA.

C'est la synergie des moyens et des volontés entre employeurs et financeurs publics qui permet la réalisation de nos actions depuis plus de 20 ans.

Après les années fortement perturbées par la crise sanitaire, 2022 est un retour à la normale. Le nombre de salariés accueillis et de formations réalisées a même augmenté.

Les habitudes prises pendant les périodes de confinement en matière de formation à distance ont persisté, de façon moins forte bien sûr.

De cette expérience, nous faisons le constat que les personnes que nous accompagnons possèdent des facultés d'adaptation et de résilience lorsque nous mettons à leur service des moyens pour rebondir.

Depuis ses débuts, **le FLES déploie une offre de formation adaptée au public en parcours d'insertion** ; c'est sa raison d'être et nous savons que pour que nos bénéficiaires puissent trouver leur place sur le marché de l'emploi, il est nécessaire qu'ils accèdent à des formations réunissant deux impératifs :

celui de la qualité et aussi celui de la prise en compte de la situation initiale de chaque personne accompagnée. C'est ce que nous nous efforçons de faire en proposant des formations aux savoirs de base jusqu'à l'accès à des certifications, en nous adaptant à des personnes qui n'ont pas toujours les prérequis habituels pour entrer en formation.

Faciliter l'accès à la formation professionnelle des salariés en parcours d'insertion, c'est permettre de consolider des compétences transférables qu'ils acquièrent quotidiennement en situation de travail dans nos établissements respectifs ; c'est aussi et surtout les préparer à leur avenir, à la capacité d'entrer en formation qualifiante et d'accéder à un emploi qualifié à la hauteur de leurs espérances.

Nous constatons que **les employeurs adhérents ont amélioré au fil des années leurs pratiques en matière d'accès à la formation** et d'articulation entre travail et formation.

Les Structures d'Insertion (SIAE) qui constituent une part importante de nos adhérents expriment régulièrement le souhait de trouver des temps d'échanges entre professionnels ; aussi, nous proposerons en 2023 de nouvelles rencontres thématiques.

Cette contribution sera le moyen de **poursuivre et d'amplifier la dynamique dont nous avons tous besoin pour mener à bien nos missions au bénéfice des personnes en parcours d'insertion.**

Le Conseil d'administrateurs bénévoles

Sylvie CUENDET, Présidente, Responsable Insertion LA GERBE

Alain ERNEWEIN, Trésorier

Daniel JEANTELET, Secrétaire, Directeur Régional du Travail honoraire

Isabelle GUILLEMIN, Directrice CHANTIERS YVELINES

Catherine HAGBERG, Responsable Insertion NOUVELLE ATTITUDE

Françoise-Marie LEMOINE, Directrice PRO-INSERT Yvelines

Ali RIH, Directeur PIMMS MEDIATION

Olivia ROULLEAU, Chef de service AFPI

L'équipe de professionnels



Rémi BARDIOT

Formateur Excel • Powerpoint • Code de la route • SST
Référent de parcours Accompagnement de salariés en insertion



Anne BAYLOT

Formatrice Français à visée professionnelle • Tutorat • Coordination pédagogique des formations de Français • Référente DILF et DELF
Chargée de mission • **Référente Handicap**



Hafida BEHRAOUI

Assistante administrative

Accueil physique et téléphonique • Gestion des convocations et des attestations de formation • Saisie de données, classement, archivage



Emmanuella CARRON

Formatrice Parcours numérique • HACCP • Accueil & Secrétariat
Référente de parcours Accompagnement de salariés en insertion
Conseillère Bilan de compétences



Céline DESFRICHES

Formatrice Word • Parcours numérique • Gestes et postures
Référente de parcours Accompagnement de salariés en insertion
Référente TOSA et CPF



Willy GAHUNGU

Formateur Français à visée professionnelle : Alphabétisation, Français Langue Etrangère, Remise à niveau
Préparation aux examens DILF et DELF



Christophe MIRAMOND

Directeur Gestion administrative et financière • Coordination pédagogique des formations • Relations partenaires et adhérents



Aurélie RICHE

Formatrice Français à visée professionnelle : Alphabétisation
Préparation à l'examen DILF



Karine ZWICKERT

Secrétaire comptable

Accueil physique et téléphonique • Gestion administrative des formations
Gestion des convocations • Comptabilité générale

Activité globale

Tous publics et tous financements

ACCOMPAGNEMENTS

151 bénéficiaires (126 en 2021) ↗ 20%

64 en réunion d'information

56 diagnostics-positionnements

81 attestations d'expérience

FORMATIONS

1 569 bénéficiaires (1 363 en 2021) ↗ 15%

64 137 heures (70 100 en 2021) ↘ 9%

2 878 places (2 511 en 2021) ↗ 15%

88% en présentiel • **12% à distance**

71% dispensées • **29% achetées**

82% pour adhérents • **18% pour autres publics**



Assemblée Générale 2022

Formations présentiellees	Places
Informatique /Bureautique	694
Excel	259
Word	165
Parcours Numérique	84
Pass Numérique	75
Outlook	57
Powerpoint	54
Prévention / Sécurité	548
Gestes et postures Manutention de charges	390
SST Sauveteur Secouriste du Travail	106
Habilitation électrique BS BE Manœuvre	32
Equipier de Première Intervention	18
SSIAP 1	2
Restauration collective	278
HACCP Hygiène alimentaire	267
Aide de restauration	11
Français	243
Français à visée professionnelle	234
Remise à niveau en orthographe	9
Animation et petite enfance	212
BAFA	207
Garde d'enfants à domicile	5
Nettoyage des locaux	210
Nettoyage en collectivité	182
Machiniste monobrosse	28
Permis de conduire	169
Se préparer au permis de conduire	96
Préparation du Code de la route	45
Conduite	28
Accueil / Secrétariat / Communication	109
Communiquer sans violence	43
Améliorer ses écrits professionnels	28
Accueillir en vis-à-vis et par téléphone	26
Prendre la parole en public	12
Logistique et engins de chantiers	105
CACES	91
Techniques de stockage et de magasinage	14
Insertion professionnelle	80
Tuteur de salariés en contrat aidé	51
Construire son projet professionnel	12
Soft Skills et codes professionnels en entreprise	11
S'entraîner aux tests psychotechniques	4
Objectif Emploi / Je passe à l'action	2
Espaces verts	57
Connaissance des végétaux	19
Maçonnerie paysagère	13
Techniques de plantation, taille et entretien	10
Manipuler une tondeuse autoportée	9
Maintenance du petit matériel	6
Bâtiment	9
Opérateur amiante	8
Peinture	1



Français à visée professionnelle



Nettoyage en collectivité



toutapprendre.com
APPRENDRE EN LIGNE

Formations e-learning
en équivalent Journées-Stagiaires
1074 en 2022

(2010 en 2020 • 1523 en 2021)

62% Code de la route • 19% Langues • 5% Bureautique

Taux de réussite aux certifications		
710 formations certifiantes 95% de taux de réussite moyen	Taux de réussite	Nombre de stagiaires
BAFA	99%	207
SST	98%	106
CACES CHARIOTS ET ENGIN	96%	91 stagiaires 305 CACES
HABILITATION ELECTRIQUE BS BE	100%	32
TOSA	66%	32
DILF, DELF	72%	18
OPERATEUR AMIANTE	100%	8
SSIAP1	50%	2

Baromètre de satisfaction des stagiaires	
Stagiaires se déclarant très satisfaits ou satisfaits de la formation suivie	100%
Stagiaires déclarant avoir acquis de nouvelles connaissances	98%
Stagiaires déclarant que la formation suivie sera utile pour le projet professionnel	98%
Stagiaires déclarant que la formation suivie améliorera les chances de retrouver un emploi	97%
Stagiaires souhaitant bénéficier d'une nouvelle formation	78%

2085 questionnaires reçus en 2022 (1854 en 2021)

Baromètre de satisfaction des employeurs	
Comment jugez-vous la qualité de nos prestations ?	5,5 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous l'adéquation des formations aux besoins des salariés en insertion ?	5,3 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous les modalités d'inscription en formation ?	5,3 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous la relation avec vos interlocuteurs du FLES ?	5,7 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous le site www.fles-78.fr ?	5,3 / 6 ★★★★★

59 réponses reçues en 2022 (44 en 2021)



Hygiène alimentaire en restauration collective HACCP

Fonds de formation

Le Fonds de formation est constitué des cotisations des employeurs adhérents et d'une subvention européenne. Les cotisations sont mutualisées et intégralement consacrées au financement des formations pour les salariés en insertion des établissements adhérents.

Ce dispositif permet depuis 2006 aux établissements adhérents de bénéficier de la prise en charge du coût pédagogique des formations.

L'offre de formation du FLES est construite en fonction des besoins exprimés par les employeurs à l'occasion d'une enquête annuelle. Les formations sont dispensées par des formateurs du FLES ou achetées à des prestataires.

106 établissements adhérents en 2022 1 816 salariés inscrits au 31 décembre

Salariés en insertion	Etablissements adhérents	Statut	Salariés en insertion
moins de 10	77	PEC, Adulte Relais, Service Civique	787
de 10 à 19	8	CDD d'Insertion	769
de 20 à 49	13	CDD d'Usage (ETP)	260
plus de 50	8		

72 associations • 30 établissements publics • 30 structures d'insertion

Le fonds de formation des établissements adhérents			
Chiffres clés	2021	2022	Evolution
Cotisations	377 011 €	447 063 €	↗ 19%
Formations effectuées en nombre de places	2 126	2 236	↗ 5%
Nombre de bénéficiaires	1 037	1 158	↗ 12%
Durée des formations	41 351 h	48 402 h	↗ 17%
Valeur des formations	682 789 €	784 094 €	↗ 15%
Durée moyenne des formations par bénéficiaire	40 h	42 h	↗ 5%
Valeur moyenne du parcours de formation	658 €	677 €	↗ 3%
Coût horaire moyen des formations achetées	9,57 €	10,29 €	↗ 8%
Valeur des accompagnements et des formations	702 919 €	806 954 €	↗ 15%

Centre de formation et de bilan de compétences

Le FLES est Organisme de Formation et Centre de Bilans de compétences, déclaré auprès de la DRETS d'Ile-de-France et depuis 2021 certifié QUALIOPi.

QUALIOPi atteste de la qualité des processus mis en œuvre pour le développement des compétences et permet au FLES d'accéder aux fonds publics ou mutualisés dédiés à la formation professionnelle.

Les formations dispensées par le FLES et les bilans de compétences peuvent ainsi être financés au titre du CPF ou, via l'OPCO de l'employeur, au titre du Plan de Développement des Compétences ou du PIC IAE (pour les Structures d'Insertion non adhérentes).

En 2022, avec des financements employeurs, OPCO et CPF, nous avons dispensé

220 formations à 152 stagiaires pour 2 768 h

en Informatique, Bureautique, Français à visée professionnelle, Tutorat, Gestes et Postures, Hygiène alimentaire en restauration collective et Communication.

**83% des stagiaires se sont déclarés très satisfaits
et 17% satisfaits**

Aucun bilan de compétences n'a été réalisé en 2022.

Audité par



La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPETENCES**



Autres actions et partenariats



Action partenariale BAFA

L'action menée depuis 8 ans avec le soutien de la CAF des Yvelines et de l'Etat pour l'accès à la formation BAFA, s'est poursuivie en 2022 dans le cadre d'une convention au titre de la "stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté". Un large partenariat s'est développé avec les Missions Locales et de nombreuses collectivités et associations.

207 BAFA financés (243 en 2021)
99% des formations ont été validées.



Dotation d'ordinateurs

Les situations d'illectronisme et de fracture numérique constituent un frein à l'insertion sociale et professionnelle.

Nous proposons des formations informatiques et bureautiques de tous niveaux, de l'initiation aux outils numériques jusqu'aux approfondissements bureautiques.

Nous offrons des ordinateurs reconditionnés aux salariés en insertion à l'issue de la formation PARCOURS NUMERIQUE ou de 6 jours de formation bureautique.

Les établissements adhérents et tous nos usagers peuvent également bénéficier d'un ordinateur reconditionné contre une participation de 70 €.

168 ordinateurs attribués en 2022

Cette action est menée en partenariat avec l'Entreprise d'Insertion APTIMA qui reconditionne les ordinateurs, les garantit et nous les fournit avec Windows et les logiciels MICROSOFT du Pack Office.



Français pour primo-arrivants

En partenariat avec l'association PTCE VIVRE LES MUREAUX et avec le soutien financier de l'Etat, nous proposons une **offre de formation linguistique pour les primo-arrivants** : des cours de FRANÇAIS A VISEE PROFESSIONNELLE dispensés par 3 formateurs diplômés et expérimentés.

7 groupes de niveaux différents se réunissent un jour par semaine, de 9h30 à 16h30, en entrées/sorties permanentes, à Mantes-la-Jolie, à Plaisir et aux Mureaux.

Nous accompagnons les apprenants qui le souhaitent jusqu'au passage de l'examen de certification DILF ou DELF.

En 2022, plusieurs groupes ont accueilli des réfugiés ukrainiens en recherche d'emploi.



PASS NUMERIQUE

En partenariat avec le Conseil Départemental des Yvelines, nous animons des ateliers PASS NUMERIQUE, d'initiation à l'informatique et à l'utilisation des outils numériques, d'une durée de 3 heures, dans nos locaux ou ceux mis à disposition par le Département, pour des bénéficiaires orientés par les services du Département :

**Découverte smartphone et tablette • Découverte ordinateur
Accès aux droits • Numérique éducatif**

Le FLES a obtenu l'habilitation #APTIC pour animer les ateliers PASS NUMERIQUE.

75 places en 2022



Certifications TOSA des compétences informatiques

Le FLES est centre d'examen agréé par ISOGRAD pour les certifications bureautiques TOSA, standard international de mesure des compétences informatiques.

Nous avons eu **32 passations d'examen en 2022** à l'issue de formations WORD, EXCEL, POWERPOINT et OUTLOOK suivies au FLES et 66% de réussite à la certification.